



Centro Servizi Giovani del Comune di Perugia
Via Settevalli, 11 – 06122 Perugia
075 5005742 – 800689606
csg@comune.perugia.it

Progetto YAU

Young Angles Umbria 2.0 Reloaded



RELAZIONE

Novembre 2022 – Novembre 2023

Capofila



Regione Umbria



Soggetti partner



Gestione a cura del Raggruppamento Temporaneo di Imprese costituito dalle Cooperative Sociali



INFORMAZIONI PRINCIPALI

Le attività realizzate per l'attuazione del Progetto **YAU – Young Angles Umbria 2.0 Reloaded** fanno riferimento al Piano di Intervento Regionale Adolescenti e Giovani adulti (DGR 886/2020-DD 10396/2020) con espresso riferimento agli *Interventi informativi, educativi, preventivi in presenza e on line, attraverso i social network, il Portale Giovani e il Magazine associato*.

L'attuazione del progetto è stata affidata al RTI composto dalle Cooperative Sociali Nuova Dimensione (Capofila), Polis e Borgorete a seguito dell'espletamento della gara indetta dal Comune di Perugia avente per oggetto **Procedura aperta per l'affidamento del servizio di gestione del Centro Servizio Giovani - CIG: 8833990729**

Periodo di affidamento: Novembre 2021 – Novembre 2023

Le risorse assegnate per l'attuazione dell'intero progetto per i 24 mesi previsti per la sua completa realizzazione ammontano ad Euro 89.411,61.

La rendicontazione finale analitica del progetto, terrà conto della distinzione delle spese relative ai progetti YAU e MUG per una spesa pari a € 59.411,61 (Inclusa Iva al 5%) e della spesa imputabile al gioco d'azzardo per un importo di € 30.000,00 (Inclusa Iva al 5%).

In riferimento all'attuazione dei progetti si espongono i principali dati economici:

PROGETTO	IMPORTO ASSEGNATO IVA INCLUSA 2021-2023	IMPORTO RENDICONTATO IVA INCLUSA SULLA PRIMA ANNUALITA' 2021-2022	RESIDUO DA RENDICONTARE IVA INCLUSA NELLA SECONDA ANNUALITA' 2022-2023
GAP	30.000,00	16.536,91	13.463,09
YAU	36.433,41	20.084,63	16.348,78
MUG	22.978,20	12.669,61	10.308,59
Totali	89.411,61	49.291,15	40.120,46

Premessa

La presente relazione si pone l'obiettivo di tracciare un quadro delle azioni attuate e degli obiettivi perseguiti nell'ambito del progetto *YAU – Young Angles Umbria 2.0 Reloaded*, nel periodo compreso tra novembre 2022 e novembre 2023.

Il progetto, affidato al coordinamento del Centro Servizi Giovani del Comune di Perugia, si snoda lungo tre linee principali: il progetto **#YAU** (già *Spazio ai giovani: tra reale e virtuale*), le attività di informazione e sensibilizzazione per la prevenzione dei problemi derivanti dal **gioco d'azzardo #sLOTTA**, e il **PUG – Portale Umbria Giovani**, nello specifico per quanto riguarda il **Magazine Umbria Giovani**.

Le attività progettuali si rivolgono alla fascia giovanile, con particolare focalizzazione sul territorio regionale, e sono volte a promuovere la salute e il benessere in senso lato, nonché a favorire la diffusione di informazioni utili su servizi e opportunità rivolte ai giovani e ad agevolare lo scambio tra pari e la crescita personale dei ragazzi. La metodologia su cui si fondano è quella della *peer education*/educazione tra pari.

La peer education è innanzitutto una proposta educativa, la quale prevede che alcuni membri di un gruppo vengano formati per svolgere interventi di valenza educativa per il gruppo dei pari. Si configura inoltre come un metodo formativo, teso ad aiutare i giovani a diventare individui consapevoli delle scelte e responsabili delle proprie azioni. I ragazzi formati sono in grado di svolgere azioni rivolte al gruppo dei pari, riuscendo a veicolare contenuti di rilevante interesse in un clima di condivisione e reciprocità. Il valore aggiunto della peer education è il possesso del medesimo patrimonio linguistico, valoriale e rituale che fa percepire i peer educators come fonte più credibile di un adulto, per quanto esperto (cfr. Pellai, Rinaldin, Tamborini, 2002).

Le azioni delle tre linee progettuali si sviluppano essenzialmente su due piani: reale e virtuale, attraverso l'utilizzo del web e dei social network, strumenti privilegiati dal mondo giovanile, e il lavoro di rete sui territori.



YAU – Young Angles Umbria



Il progetto YAU – Young Angles Umbria, è nato nel 2013 all'interno del progetto nazionale "Social net skills", di titolarità del Ministero della Salute, al quale la Regione Umbria ha partecipato come unità operativa insieme ad altre 8 regioni italiane.

In Umbria il progetto è gestito da una serie di Enti e/o soggetti tra cui il Comune di Perugia che ha inserito la gestione nel più ampio pacchetto riguardante le azioni per i giovani del Centro Servizi Giovani. Il progetto è stato oggetto di affidamento nell'ambito della gara ad evidenza pubblica vinta dal RTI costituito da: Nuova Dimensione Soc.coop., Borgorete Soc. Coop., Polis Soc. Coop. Il nome, YAU – Young Angles Umbria, è stato individuato dagli stessi ragazzi partecipanti al progetto.

YAU si rivolge alla fascia giovanile under 29 a livello regionale e si pone come obiettivi principali:

- promuovere la salute e il benessere in senso lato delle giovani generazioni;
- favorire la diffusione di informazioni utili su servizi e opportunità rivolte ai giovani al fine di ampliarne la conoscenza e quindi permettere ai giovani l'accesso ai servizi posti in essere dai vari Enti, come Comuni, ASL ecc.
- agevolare la crescita personale;
- favorire lo scambio tra pari.

La metodologia su cui infatti si fonda il progetto è quella della *peer education* ovvero educazione tra pari, funzionale perché permette di veicolare contenuti attraverso lo stesso linguaggio, quello dei giovani.

I ragazzi partecipanti al progetto, detti peer, ricevono una formazione – iniziale e in itinere – volta ad approfondire tematiche specifiche, a sviluppare life skills, capacità di ascolto attivo e comunicazione tra pari.

Le attività svolte dai peer prevedono innanzitutto la gestione di una chat di ascolto e informazione, che si svolge attualmente una volta a settimana, col supporto dei tutor psicologi. I ragazzi interessati possono, negli orari prestabiliti, contattare YAU per richiedere informazioni o cercare ascolto.

Oltre a gestire la chat di ascolto e informazione, i peer si occupano della redazione di pagine social dove pubblicano post statici e video dedicati all'approfondimento di tematiche legate al mondo giovanile, all'attualità, ai servizi e alle opportunità del territorio, alla salute e al benessere in senso lato.

Il web e i social network vengono ad essere gli strumenti fondamentali per entrare in contatto con il mondo giovanile. YAU è presente sulle seguenti piattaforme social:

- **Facebook:** profilo [Gio Vani](#) / pagina [Yau](#)
- **Instagram:** [yau_lachatchetiascolta](#)
- **TikTok:** [@yau_tiktalk](#)
- L'app ufficiale del progetto: <https://app.youngle.it/>



Oltre alla divulgazione online, nell'ottica di costruire una rete e avere un'incidenza anche offline i peer partecipano ad attività ed iniziative di interesse giovanile sul territorio regionale, promuovendo campagne di sensibilizzazione rivolte ai loro coetanei. Da questo punto di vista risulta fondamentale la collaborazione tra i peer del progetto YAU e quelli del progetto YAPS, attivo negli istituti superiori dei vari territori umbri.

È inoltre attiva una collaborazione con gli altri Youngle nazionali.

○ **Attività periodo Novembre 2022 – Ottobre 2023:**

- Mantenimento e Potenziamento dei gruppi peer e tutor
- Supervisione e Formazione
- Gestione delle pagine social
- Gestione chat di ascolto
- Creazione Tavolo di Coordinamento delle 12 zone sociali
- Lavoro di rete e collaborazione con altri progetti
- Partecipazione a eventi e iniziative
- Collaborazione con il Progetto YAPS – Young and peer school

● **Mantenimento e potenziamento dei gruppi peer e tutor**

A seguito della campagna di promozione per l'ampliamento del gruppo di peer educators, il gruppo composto da ragazzi mediamente compresi tra i 16 e i 25 anni ha proseguito le attività prevedendo incontri redazionali e organizzativi con cadenza prevalentemente quindicinale. Gli incontri si sono svolti presso la sede del Centro Servizi Giovani con il tutoraggio degli educatori e in alcuni casi in forma ibrida o online anche in autogestione degli stessi ragazzi, risultando fondamentali per la programmazione delle attività, per la gestione delle pagine social e la creazione di contenuti, nonché per l'organizzazione di iniziative presso il CSG e sui territori.

Nel corso del periodo preso in esame, il gruppo ha subito delle normali evoluzioni, vedendo l'unirsi di nuovi peer educators così come la conclusione del percorso per alcuni altri. Al momento i peer attivi sono nove.

Nell'estate 2023 i peer hanno dedicato una serie di post mirati a una nuova promozione del progetto, al fine di coinvolgere ragazzi interessati. Oltre a questa campagna specifica, la possibilità di entrare nel progetto viene periodicamente veicolata attraverso i social e le iniziative sul territorio.

Yau consiglia...

di entrare in Yau!



Yau consiglia...

di entrare in Yau!

Hai dai 16 ai 27 anni e ti ritrovi nelle caratteristiche delle slide seguenti?
Allora entra nel progetto!




Sei curiosə?

Sei creativə?



Hai voglia di metterti in gioco?




Se vuoi farne parte, puoi scrivermi nei DM di Instagram e Facebook, o cliccare nel link in bio che ti porterà direttamente ad un modulo di iscrizione

Uno dei post creati per la ricerca di nuovi peer

Rispetto al gruppo tutor, il contatto tra gli psicologi di riferimento e gli educatori del progetto è costante e volto all'organizzazione delle chat e delle supervisioni mensili. In merito alla composizione del team, dal mese di ottobre 2023 il dott. Giacomo Ercolani ha lasciato il gruppo e sono subentrate le dott.sse Lucia Scortecci e Alessia Marmorini.

Composizione del Gruppo Tutor:

Referente Regionale:

Dott.ssa Angela Bravi (Regione Umbria) Dott.ssa Donatella Bosco

Referenti Comune di Perugia:

Dott. Roberto Ciccarelli, Dott.ssa Alessia Neri

Gruppo Tutor:

Dott. Andrea Molinaro (Usl Umbria2 - Distretto dello Spoletino), Dott.ssa Sara Nizzi (Usl Umbria2 - Distretto del Folignate), Dott. Giacomo Ercolani (Usl Umbria1 - Distretto del Perugino), Dott.ssa Alessia Marmorini (Usl Umbria1 - Distretto Alto Tevere - Alto Chiascio), Dott.ssa Lucia Scortecci (Usl Umbria1 - Distretto della Media Valle del Tevere)

Educatori: Dott. Francesco Orlandi, Dott.ssa Giovanna di Luca e Dott.ssa Ludovica Novelli (Centro Servizi Giovani - Comune di Perugia).

Altri professionisti di riferimento:

Dott.ssa Lucia Coco (Usl Umbria 2), Dott.ssa Roberta Alagna (Usl Umbria 1), Dott.ssa Giada Fioretti (Usl Umbria 2), Dott.ssa Elisa Marceddu (Usl Umbria 2), Dott. Marco Cristofori (Usl Umbria 2),



Dott.ssa Viviana Lisetti (Usl Umbria1 - Progetto Ottavo Segno), Dott.ssa Valentina Calì (Usl Umbria1 - Consultorio Giovani)

Totale Peers dal 15.11.2021 : 20 peers, di cui 5 Peer tra i 16-18 anni e 15 Peer tra i 17-25 anni età compresa tra i 17 e i 25 anni

Come già riportato nella precedente relazione, uno degli obiettivi del progetto è la disseminazione di YAU sul territorio regionale, attraverso la creazione di gruppi locali. In questo senso il lavoro di rete e di individuazione di referenti per le rispettive zone è proseguito nel corso dei mesi, si rimanda alla sezione dedicata della presente relazione per un resoconto completo.

● Supervisione e formazione

Il progetto prevede che i peer ricevano una formazione iniziale e accedano poi a periodiche formazioni in itinere, inerenti la metodologia della peer education e le principali tematiche nell'ambito di benessere, salute, attualità e altri argomenti di interesse giovanile. I temi delle formazioni vengono scelti nel confronto con i peer stessi, in base a quelli che sono i bisogni rilevati nelle chat e nel contatto con i propri pari. Periodicamente vengono svolte inoltre formazioni su grafica, video editing e gestione dei social media. Durante l'anno 2023, nello specifico, i peer hanno potuto partecipare anche al laboratorio formativo "Fare i like" organizzato dal Centro Servizi Giovani con l'agenzia ITM srl.

Viene inoltre regolarmente svolta una supervisione tenuta dai tutor territoriali di progetto, volta a rafforzare il gruppo peer, rielaborare le chat pervenute, approfondire tematiche emerse nel percorso, elaborare e programmare tutte le fasi del progetto, costruire e condividere ogni fase della progettazione delle attività. Nel periodo di riferimento, gli incontri di supervisione si sono svolti prevalentemente al Centro Servizi Giovani, è stata inoltre organizzata una supervisione intensiva in esterna nel mese di giugno, volta a fare il punto sulle attività e a favorire un momento di condivisione e rafforzamento del gruppo.

Nel periodo di riferimento sono state svolte le seguenti formazioni e supervisioni.

Formazioni e incontri formativi:

03/11/2022: Formazione sul tema della Salute Mentale con il dott. Giacomo Ercolani

17/11/2022: Formazione Social

01/12/2022: Formazione su HIV/AIDS

13/02/2023: Incontro con Tutor Psicologi per approfondimento tematiche

03/03/2023: Incontro di progettazione e formazione sui temi

30/03/2023: Formazione "Fare Like" su social e contenuti digitali

14/04/2023: Incontro con la sessuologa Valentina Calì

18/05/2023: Formazione "The Teenage Mind: Il mare emotivo dell'adolescenza" con dott.ssa Viviana Lisetti

19/05/2023: Incontro Formativo su affettività e sessualità

01/06/2023: Formazione "The Teenage Mindfulness - Pratiche per imparare a nuotare" con dott.ssa Marina di Marco

07/06/2023: Formazione “Se(s)So è meglio” con la dott.ssa Valentina Calì

03/07/2023: Formazione di approfondimento tematiche



Supervisioni:

- **22/12/2022:** Supervisione
- **26/01/2023:** Supervisione
- **27/02/2023:** Supervisione
- **13/03/2023:** Supervisione
- **20/04/2023:** Supervisione
- **08/05/2023:** Supervisione
- **12/06/2023:** supervisione in esterna presso S. Lucia, Città di Castello
- **24/07/2023:** supervisione
- **21/09/2023:** supervisione
- **17/10/2023:** supervisione



Foto della supervisione in esterna

○ **Gestione e aggiornamento delle pagine social**

Una delle azioni fondamentali del progetto è quella di promuovere informazioni, veicolare contenuti di interesse e messaggi positivi alla fascia d'età di riferimento attraverso l'utilizzo dei social network, strumento privilegiato per il contatto con i giovani. I peer, oltre a gestire la chat di ascolto, si occupano dunque – ciascuno in base alle sue attitudini, interessi e competenze – di realizzare materiali grafici e video da condividere sulla pagina facebook (**Yau**) e sui profili instagram (**@yau_lachatchetiascolta**) e tik tok (**@yau_tiktalk**).

I peer si confrontano tra loro, approfondendo le tematiche che ritengono importante trattare, in base sia alle vicende di attualità che agli input che emergono dalle chat, nonché guardando a questioni di interesse giovanile o a ricorrenze particolari (es. giornate mondiali) e si organizzano poi a livello pratico per realizzare fattivamente il materiale. Come già riportato poco sopra, per confrontarsi i ragazzi svolgono una riunione di redazione al CSG o online, con una cadenza prevalentemente quindicinale, ma quando necessario anche settimanale. Per la realizzazione pratica dei materiali, i peer lavorano sia in autonomia che incontrandosi presso il Centro Servizi Giovani per utilizzare le strumentazioni in dotazione e collaborare nella creazione dei contenuti e nella programmazione e pubblicazione dei post.

✓ **Dati riferiti al profilo Gio Vani al 14 novembre 2023**
Numero Amici: 3479

✓ **Dati riferiti alla pagina facebook Yau al 14 novembre 2023**
Numero like: 2587
Numero follower: 3288

✓ **Dati riferiti a Instagram yau_lachatchetiascolta al 14 novembre 2023**
✓ **Follower: 970**

Numero di post e stories realizzati da novembre 2021 **al 14 novembre 2023: 908**

Numero di post e stories realizzati dall'inizio del progetto: **3.444**

- **Creazione contenuti**

Come già riportato nella precedente relazione, la veste grafica del progetto, rielaborata durante il biennio progettuale precedente, prevede una differenziazione tematica dei post attraverso i colori. Ciò permette sicuramente una definizione più chiara dei temi, garantendo al tempo stesso una uniformità e una originalità di fondo per i vari lavori grafici e video del progetto, nonché aumentando l'efficacia della comunicazione.

Di seguito riportiamo la divisione dei colori:



Progetto Slotta

gioco d'azzardo, dipendenza. Solo i contenuti che riguardano il progetto specifico



Emozioni e psicologia

post emozionali, ispirazionali e motivazionali, informazioni utili alla cura della propria interiorità, ascolto, adolescenza, relazioni, sessualità



Salute

informazioni riguardanti la cura di sé, la prevenzione, la salute sessuale, l'informazione sulle dipendenze, salute mentale, repost di campagne di prevenzione, informazioni di cura, sportelli informativi in città, citazioni sul tema, pillole di studi o ricerche, ecc



Diritti e impegno sociale

ambiente, attualità, giornate internazionali, lotte per i diritti, manifestazioni, informazioni su sportelli o servizi utili, citazioni sul tema



Eventi, passioni e Hobby

informazioni sugli eventi in città, i concerti, i locali, il divertimento, la cultura, i servizi utili, iniziative sui trasporti o iniziative rivolte ai giovani, incontri nelle scuole, musica, cucina



Attività e info su Yau

promozione online e offline della chat e della nuova App, informazioni su tutte le attività promosse e ideate da Yau (es. incontri, eventi online, etc.), contenuti originali, frasi motivazionali inserite nella cornice rombo

Tutti i post realizzati vengono ricondotti ai vari universi tematici attraverso l'utilizzo del logo colorato o riprendendo nella grafica/video elementi del colore in questione. Ad ogni cubo è poi stato associato un **#hashtag** che ne richiami l'ambito, nello specifico:

#YAUcare: post che vanno ad affrontare le tematiche legate alla salute e al benessere.



#beYAUng: post volti ad affrontare temi legati all'adolescenza in senso lato: emozioni, relazioni, psicologia.

#YAUactivism: tematiche sociali: dall'ambiente ai diritti umani e civili.



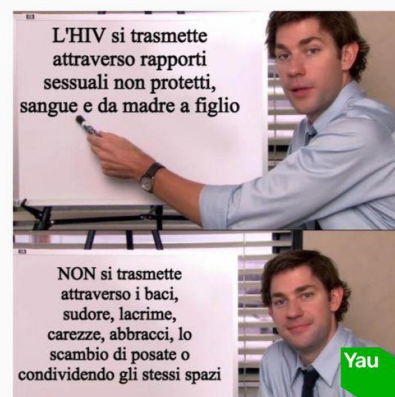
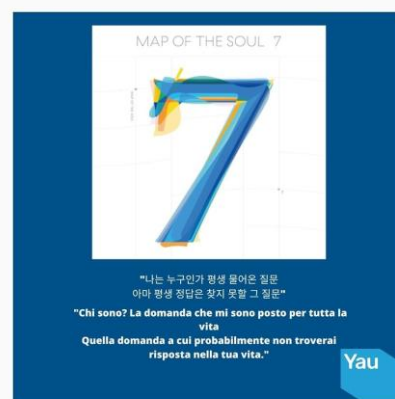
#YAUinfo: post informativi su eventi, opportunità, notizie di interesse per i giovani. E' attiva inoltre una sottosezione dedicata a suggestioni su libri, serie, film e altro: **#YAUconsiglia**.

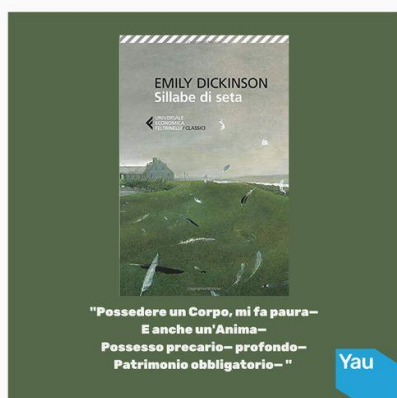
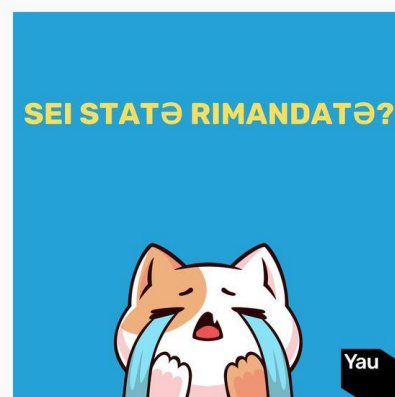
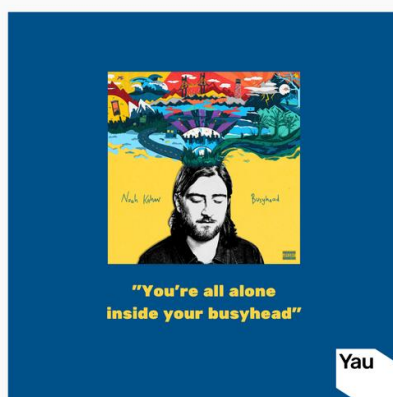
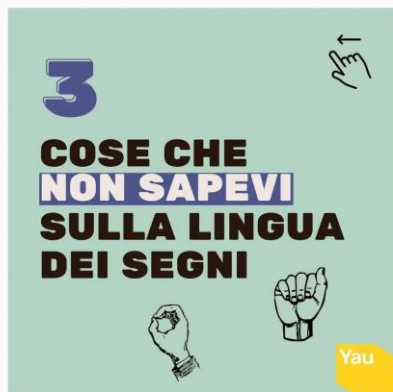
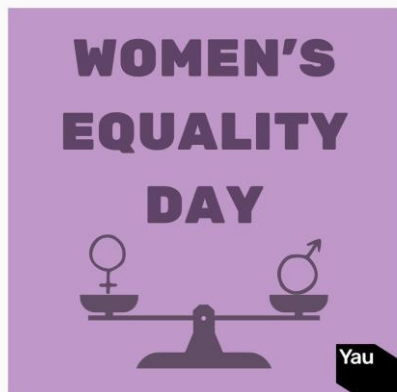


#YAU: tutti i contenuti non riconducibili a tematiche specifiche, ma di carattere più generale, come frasi motivazionali o post informativi più specificatamente legati alle attività di Yau.

A titolo esemplificativo riportiamo di seguito alcuni post realizzati per le varie tematiche. Molti di essi si compongono di diverse slide, per le quali si rimanda alle pagine social del progetto, limitandoci in questo contesto ad allegare le copertine.







- #YAUTalk

Nei mesi da aprile a luglio 2023, i peer hanno lanciato un nuovo format volto all'approfondimento di tematiche specifiche con una serie di post (per un totale di quattro, pubblicati ogni sabato) per ciascuna tematica scelta. Per scegliere i temi da affrontare i peer si sono inizialmente confrontati tra loro, individuando delle proposte che sono state poi lanciate sui social permettendo ai follower delle pagine di votare e proporre ulteriori tematiche. I temi scelti sono stati: il benessere psicologico/salute mentale, la musica, l'affettività/sexualità, la peer education e il progetto YAU.

Ciascun tema è stato affrontato seguendo questo format:

- video intervista a un esperto
- due post tematici
- post #YAUconsiglia sul tema

Riportiamo di seguito i link alle video interviste (ideate, realizzate e montate dai peer) e alcuni dei post collegati.



Sul tema **benessere psicologico/salute mentale**, i peer hanno intervistato il dott. Giacomo Ercolani, psicologo e psicoterapeuta, già tutor del progetto.

L'intervista è reperibile a questo link:

<https://www.instagram.com/p/Cqfsnlg0Xl8/>



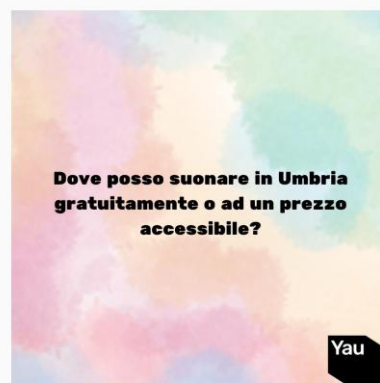
Copertine di due dei post realizzati (per le altre slide si rimanda alle pagine)



Sul tema **musica**, i peer hanno intervistato Luca Bartoli, musicista e frontman del gruppo perugino 88 Folli.

L'intervista è reperibile a questo link:

<https://www.instagram.com/p/Crn3HtVILsJ/>



Copertine di due dei post realizzati (per le altre slide si rimanda alle pagine)



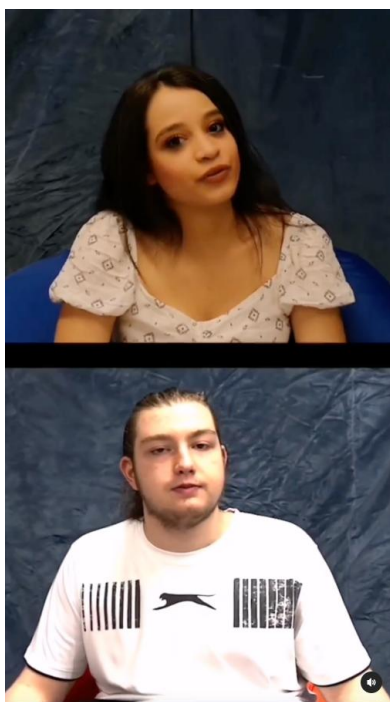
Sul tema **affettività/sexualità**, i peer hanno intervistato la dott.ssa Valentina Calì, psicologa psicoterapeuta e sessuologa presso il Consultorio Giovani del distretto del Perugino.

L'intervista è reperibile a questo link:

<https://www.instagram.com/p/CtCIIB6tHSA/>



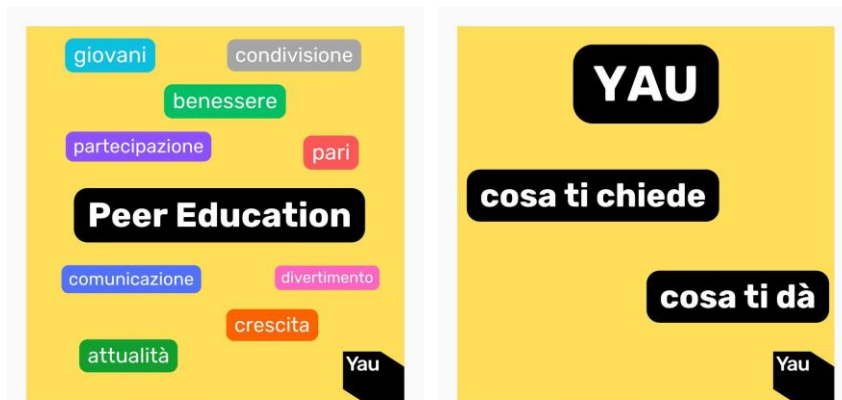
Copertine di due dei post realizzati (per le altre slide si rimanda alle pagine)



Per quanto riguarda la tematica **peer education/progetto YAU**, i peer hanno realizzato un'intervista doppia dove si sono messi in gioco in prima persona per raccontare il progetto e approfondire la metodologia della peer education.

L'intervista è reperibile a questo link:

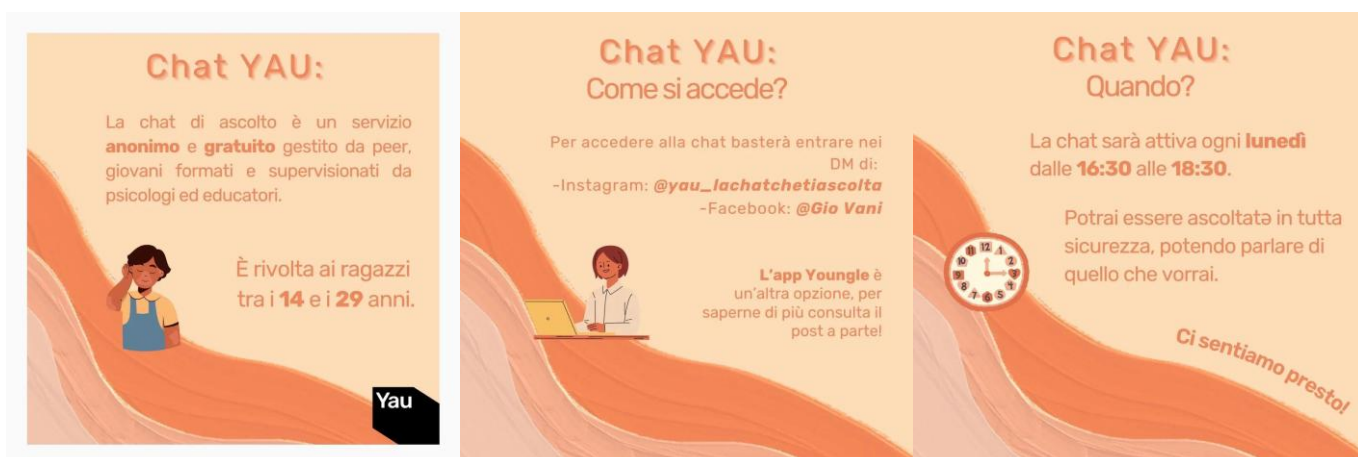
<https://www.instagram.com/p/CtCIIB6tHSA/>

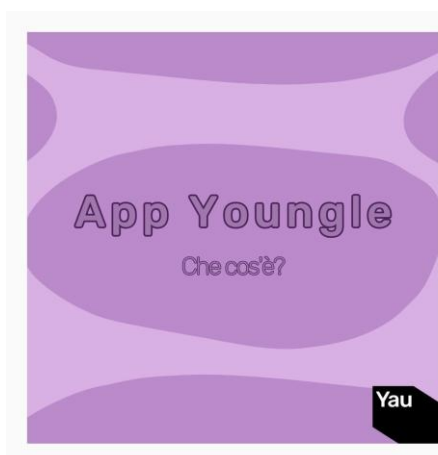


Copertine di due dei post realizzati (per le altre slide si rimanda alle pagine)

- Post di lancio chat

Particolare attenzione viene inoltre accordata dai peer all'ideazione di video e grafiche volti a lanciare l'appuntamento con la chat di ascolto, attraverso video e post diffusi su instagram, facebook e tik tok. Alcuni esempi di contenuti creati per pubblicizzare il servizio e i vari profili in cui viene svolto.





Video: <https://www.instagram.com/p/Ck1EV9JotOh/>

● Gestione chat di ascolto

La chat di ascolto e informazione costituisce una delle attività fondanti del progetto: gestita dai peer educator con il supporto e il tutoraggio degli psicologi USL, si svolge al momento il lunedì dalle 16.30 alle 18.30, su facebook, instagram e sull'app Youngle.

Totale chat effettuate da **Novembre 2021 al 14 novembre 2023** : 252
Totale chat dall'apertura del progetto: 1.317



Principali argomenti delle chat:

- Solitudine - Benessere psicologico
- Accettazione di sé, rapporto col proprio corpo, alimentazione, cibo
- Malattie Croniche
- Problemi familiari, rapporto con i genitori
- Problemi relazionali e affettività, problemi di cuore/gelosia, ansia

- Scuola, problemi scolastici, ansia
- Uso di sostanze stupefacenti e alcool
- Autolesionismo
- Bullismo
- Sessualità Omosessualità/Bisessualità
- Lavoro
- Rapporti invischiati
- Informazioni sui servizi
- Informazioni sul servizio
- Hobby

✓ Strumenti utilizzati e gestiti dai peer

I peer hanno in dotazione 12 tablet e 14 SIM (traffico internet), sia per la gestione della redazione che per le chat, così da poter sperimentare lo svolgimento da sedi separate e collegati con i Tutor On-line. Hanno inoltre accesso a PC e MAC in dotazione al Centro Servizi Giovani del Comune di Perugia.

✓ Scheda riepilogativa delle chat pervenute da Aprile 2014 al 6 Novembre 2023

Tot. 1.317

<u>ARGOMENTO DELLA CHAT</u>	<u>Incidenza percentuale</u> <u>le</u> (sul totale delle chat)	<u>Contenuto</u> (aspetti rilevanti emersi – senza scendere nei dettagli)	<u>Argomenti maggiormente connessi</u> (altri temi che nelle chat maggiormente – ed eventualmente - s'intersecano con l'argomento)
Solitudine Benessere psicologico	82 / 1.317	Difficoltà nel trovare un supporto e nell'avere l'appoggio della famiglia in particolare se minorenni Uso di sostanze	• Isolamento • Non corretta gestione della terapia • difficoltà di interazione con i servizi • non comunicabilità con la famiglia

Accettazione di sé rapporto col proprio corpo alimentazione cibo	144 / 1.317	Grande difficoltà nell'accettare il proprio aspetto fisico inducendo la mancanza di autostima.	• Difficoltà di socializzazione • Isolamento sociale • Scarsa continuità nelle attività di routine (scuola, studio, famiglia, etc) • Bulimia • Anoressia
Autolesionismo	68 / 1.317	Rifiuto per se stessi Problemi familiari	• Isolamento • Comportamenti a rischio per la propria salute • Tentativo di suicidio
Problematiche inerenti la salute (malattie croniche) Tumori	49 / 1.317	Diabete Tumore	• Difficoltà di essere compresi • Paura • Difficoltà nello studio o abbandono scolastico • Solitudine e isolamento
Depressione	89 / 1.317	Racconto della malattia	• problemi familiari • abbandono scolastico • Genitori con problemi alcool correlati
Problemi familiari Rapporto con i genitori	236 / 1.317	Difficoltà di dialogo / isolamento	• Sofferenza • Ribellione
Problemi relazionali & affettività Problemi di cuore/gelosia Ansia	147 / 1.317	Rifiuto, Paura di esporsi	• Amicizia • dinamiche del gruppo amici • Strumentalizzazione dell'altro
Scuola Problemi scolastici Ansia	134 / 1.317	Paura degli esami Orientamento scolastico Informazioni	• Bullismo

Sessualità Omossessualità/ Bisessualità	88 / 1.317	Non accettazione	● Riconoscimento e accettazione del proprio orientamento ● Rapporti sessuali non protetti
Sostanze	36/ 1.317	Rifiuto dell'autorità Problemi in famiglia	● Isolamento ● Rifiuto
lavoro	102 / 1.317	informazioni	● Difficoltà di muoversi nel mondo delle offerte di lavoro ● Corsi di formazioni
Informativa sul servizio	34 / 1.317	Informativa	Specifiche sul progetto
Rapporti invischiati	1/ 1317	Paura per il confronto con i genitori e i servizi sociali su una relazione tra fratelli	Difficoltà di capire l'accaduto
Informazioni su servizi territoriali	94 / 1.317	Richieste info su servizi in generale e in particolare quelli di interesse giovanile	● Paure e incertezze legate ai rapporti sessuali ● Domande su anticoncezionali
Emergenza Coronavirus	13 / 1.317	Paure, solitudine, richiesta informazioni	● Paure legate alla salute ● Senso di isolamento ● Richiesta di info servizi psicologici

● Creazione Tavolo di Coordinamento delle 12 zone sociali

In base a quanto previsto dai piani attuativi regionali, uno degli obiettivi progettuali è quello della disseminazione e diffusione delle attività del progetto YAU in tutte le zone sociali della regione, in stretta connessione con le attività di prevenzione del gioco d'azzardo patologico rivolte alla fascia giovanile.

Nel corso dei mesi oggetto della presente relazione sono stati svolti incontri di coordinamento con il dott. Daniele Benedetti di **ANCI Umbria** al fine di organizzare fattivamente il percorso di creazione di un tavolo di lavoro regionale, con l'obiettivo a lungo termine di creare veri e propri presidi

territoriali del progetto, costituendo dei gruppi peer per ogni zona sociale che potranno poi operare autonomamente pur mantenendo un unico coordinamento regionale.

A tale scopo, il 27 aprile 2023 si è svolto un incontro online di confronto e formazione che ha coinvolto i referenti territoriali del piano GAP di ciascuna delle 12 zone. Esso ha previsto una presentazione del progetto e del percorso da avviare insieme e una condivisione con i referenti degli obiettivi e degli step previsti, con l'obiettivo a stretto giro di andare a fissare, nei mesi a seguire, degli incontri con le singole zone per individuare in ciascuna un referente operativo per il tavolo regionale.

Nel frattempo, su mandato di ANCI Federsanità e Regione Umbria, sono stati condivisi con tutte le zone sociali materiali digitali informativi e divulgativi sul progetto.

Tra maggio e ottobre gli educatori di YAU hanno svolto quindi i seguenti incontri:

- **19/05/2023:** Incontro online con il comune di Foligno, capofila zona sociale 8
- **24/5/2023:** Incontro online con il comune di Norcia, capofila della zona sociale 6
- **13/06/2023:** Incontro online con il comune di Gubbio, capofila zona sociale 7
- **20/06/2023:** Incontro online con il comune di Città di Castello, capofila zona sociale 1
- **21/06/2023:** Incontro in presenza con il comune di Spoleto, capofila zona sociale 9
- **23/06/2023:** Incontro in presenza con il comune di Assisi, capofila della zona sociale 3
- **29/06/2023:** Incontro in presenza con il comune di Orvieto, capofila zona sociale 12
- **30/08/2023:** Incontro in presenza con il comune di Perugia, capofila zona sociale 1
- **04/09/2023:** Incontro online con il comune di Narni, capofila della zona sociale 11
- **12/09/2023:** Incontro con il comune di Terni, capofila della zona sociale 10
- **26/10/2023:** Incontro online con il comune di Panicale, capofila della zona sociale 5

Si è preso infine contatto con la zona sociale 4 (capofila Marsciano), in attesa che dia disponibilità per fissare un incontro. Durante gli incontri svolti, si è concordato con i rispettivi referenti del piano locale GAP che ciascuna zona definisse al suo interno un referente operativo da coinvolgere nel tavolo volto a una effettiva diffusione delle attività di YAU e della campagna #sLOTTA sul gioco d'azzardo sui territori. Rispetto alle attività legate al tavolo, essendo queste strettamente interconnesse con il piano attuativo sul gioco d'azzardo, si rimanda alla sezione dedicata.

● Lavoro di rete e collaborazione con altri progetti

Al di là dello specifico percorso avviato con le zone sociali dell'Umbria, YAU coltiva reti e collaborazioni con enti locali, Usl territoriali, istituti scolastici e associazioni su tutta la regione, in linea con l'obiettivo di non limitarsi a svolgere attività sui social network, ma anzi intrecciare costantemente virtuale e reale.

Per quanto riguarda i comuni, grazie al lavoro con le zone sociali sono stati raggiunti 84 comuni su 92, afferenti alle zone 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 e 12. Rispetto alle USL, sono attivi contatti con i seguenti servizi: USL Umbria 1 Goat/ GAP; USL Umbria 1 Servizio di Promozione alla Salute - Perugia, Città di



Castello, Gubbio-Gualdo, Todi - Marsciano, Magione; Consultorio Giovani Perugia; Sert Perugia; USL Umbria 2 servizio di Promozione alla Salute Orvieto, Foligno e Narni; Giovani 2.0 Foligno; SerD Terni.

E' inoltre costante il lavoro di rete con varie associazioni, giovanili e non, attive come supporto alle attività di approfondimento su differenti tematiche da parte dei peer.

Di seguito riportiamo poi, in maniera approfondita, alcune altre collaborazioni significative.

- **WorldAIDSDay@Perugia**

A partire dal mese di ottobre 2022 è iniziato - insieme al Centro Servizi Giovani - un percorso di collaborazione con varie realtà umbre impegnate nella prevenzione e nella lotta all'HIV/AIDS, nello specifico: ANLAIDS Umbria, AFAS, la Clinica di Malattie Infettive dell'Ospedale Santa Maria della Misericordia, Omphalos, SISM Perugia, Spazio Bianco, Caffè Timbuktu. Dopo alcuni incontri di coordinamento si è lavorato all'organizzazione di una giornata di sensibilizzazione al tema, da svolgersi il 1 dicembre 2022, ricorrenza del World Aids Day.

La giornata è stata preceduta dalla diffusione, sui social e attraverso i canali di YAU, del CSG e delle varie associazioni, di un questionario anonimo sul tema, volto a sondare la conoscenza e la consapevolezza che la fascia d'età giovanile del territorio umbro ha riguardo alle malattie sessualmente trasmissibili. Il questionario (reperibile qui: <https://forms.gle/tGh6YtbiGV9WJR469>) è stato successivamente analizzato dal personale della clinica di Malattie Infettive dell'Ospedale di Perugia.

Per quanto riguarda le attività organizzate, l'iniziativa si è aperta il 30 novembre con una conferenza stampa presso il Comune di Perugia, alla quale sono intervenuti i referenti delle varie associazioni coinvolte e il vice sindaco dott. Gianluca Tuteri per un saluto iniziale. A questo link, [World Aids Day @ Perugia | Portale Umbria Giovani](#), maggiori dettagli e un video degli interventi.

Il 1 dicembre si sono invece svolte due attività: nel pomeriggio un gioco/quiz sul tema presso il Centro Servizi Giovani con il personale della Clinica di Malattie Infettive, la sera un aperitivo al Café Timbuktu con momenti informativi e la possibilità di svolgere il test salivare per l'HIV.

La sera del 1 dicembre, inoltre, grazie al sostegno del Comune di Perugia, la Torre Degli Sciri è stata illuminata di rosso.

Per l'occasione sono stati realizzati una locandina e dei post informativi e stampati dei cubi YAU in edizione speciale con il fiocco rosso, disseminati poi in luoghi significativi della città. Qui un video realizzato con i cubi: <https://www.instagram.com/p/CloU8zolvLf/>



WORLD AIDS DAY | 1 DICEMBRE @ PERUGIA

INFORMARE - SENSIBILIZZARE - PREVENIRE

ORE 15.00/17.00
STOPTABOO! Un gioco per sfatare miti e pregiudizi e saperne di più su HIV e IST!

PRESSO IL CENTRO SERVIZI GIOVANI
VIA SETTEVALLI, 11 C/O COMPLESSO OTTAGONO

ORE 18.30 IN POI
AperiTESTati! Una serata di condivisione, informazione e test rapidi!

PRESSO IL CAFÉ TIMBUKTU
VIA NICOLA DANZETTA, 22 (PG)

TEST SALIVARE RAPIDO - ANONIMO E GRATUITO
ESEGUITO DAL PERSONALE MEDICO DELLA CLINICA DI MALATTIE INFETTIVE E DI ANLAIDS

SE DESIDERI EFFETTUARE IL TEST RICORDA DI ASTENERTI DAL BERE, MANGIARE E FUMARE ALMENO 30 MINUTI PRIMA

Iniziativa a cura di:
Centro Servizi Giovani del Comune di Perugia, Anlaids, AFAS, Clinica di Malattie Infettive - Ospedale Santa Maria della Misericordia, Omphalos, Spazio Bianco, SISM Perugia, Progetto YAU Young Angles Umbria e Café Timbuktu



La locandina dell'evento del 1 dicembre

La collaborazione con Anlaids e Malattie infettive ha poi portato, nei mesi successivi, alla partecipazione del progetto YAU al concorso *RaccontART*, dedicato alla produzione artistico/grafica di opere sul tema AIDS/MST nell'ambito dell'*ICAR Italian Conference on AIDS and Antiviral Research*, che si è svolta a Bari nel giugno 2023, dove la campagna *#QuestoèilVerso* è risultata tra i finalisti del contest.

Nel mese di settembre, inoltre, i dati raccolti con il questionario realizzato insieme alle altre associazioni nel dicembre 2022 sono stati invitati per una valutazione alla *CROI - The 31st Conference on Retroviruses and Opportunistic Infections*, la principale conferenza scientifica a livello mondiale sull'HIV.

Nel mese di ottobre sono stati infine ripresi i contatti con le varie associazioni per valutare la possibilità di organizzare una nuova iniziativa in occasione del 1 dicembre 2023 e in data 11 novembre si è svolta una prima riunione con il coinvolgimento delle seguenti realtà: Anlaids Umbria, Ass. Spazio Bianco, Clinica di Malattie Infettive, Omphalos e SISM Perugia.

- Progetto ConNessi

Nell'ambito del lavoro di rete coi territori, YAU ha collaborato nelle annualità 2021/2022 alla realizzazione del progetto "Connessi – Peer education per il contrasto al Bullismo", promosso da USL Umbria 1 e 2 e avviato a gennaio 2021. Il progetto ha coinvolto, oltre ai peer del progetto YAU, gli

studenti del Liceo Scientifico “E. Majorana” di Orvieto e dell’IIS “Patrizi-Baldelli-Cavallotti” di Città di Castello, in un percorso di formazione sulle tematiche del bullismo e cyberbullismo e sulla metodologia della peer education, prevedendo come obiettivo la realizzazione di attività di peer education nei rispettivi istituti, la creazione di contenuti digitali e la disseminazione sui social del progetto YAU.

Il progetto si è concluso ufficialmente il 15 dicembre 2022 con un incontro alla Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica di Villa Umbra, che ha previsto inizialmente una serie di interventi istituzionali e un confronto sul progetto “ConNessi” con il coinvolgimento di USL Umbria 1 e 2, Cersag, USR e Regione Umbria e successivamente un World Cafè rivolto agli studenti delle due scuole partecipanti e ai peer del progetto YAU, incentrato su “ascolto dei bisogni e progettazione partecipata per l’adesione al Progetto YAU nei territori”.

Durante il World Cafè sono state presentate due domande: *“Di cosa hanno bisogno le ragazze e i ragazzi per vivere bene il presente ricercando il proprio benessere?”* e *“Di quali aspetti le istituzioni (scuola, Usl, Regione, Comuni, ecc) dovrebbero tenere conto nel promuovere la salute delle e degli adolescenti? Cosa va considerato e cosa va evitato?”*. Le risposte alle domande e la discussione che ne è scaturita sono state elaborate dalle psicologhe del Cersag in un report specifico, che ha permesso interessanti riflessioni sui bisogni espressi dagli adolescenti. In questa sede ci limitiamo a riportare le word cloud elaborate dalle psicologhe del Cersag: nuvole di parole chiave utilizzate nelle risposte alla domanda aperta, che attribuiscono un font di dimensioni più grandi alle parole con maggior frequenza.



Figura 1 World Cloud delle parole chiave usate da parte dei ragazzi e delle ragazze partecipanti nel rispondere alla domanda “Di cosa hanno bisogno le ragazze e i ragazzi per vivere bene il presente ricercando il proprio benessere?” (elaborazione software NVivo)



Figura 4 World Cloud delle parole chiave usate da parte dei ragazzi e delle ragazze partecipanti nel rispondere alla domanda "Di quali aspetti le istituzioni (scuola, Usl, Regione, Comuni, ecc) dovrebbero tenere conto nel promuovere la salute delle e degli adolescenti? Cosa va considerato e cosa va evitato?" (elaborazione software NVivo)

- Rete Youngle Nazionale

Fin dalla sua nascita, nel 2013, YAU afferisce alla rete Youngle Nazionale, che comprende i vari centri disseminati in differenti regioni d'Italia. La rete Youngle si riunisce periodicamente per confrontare il lavoro sui diversi territori regionali, per scambiare prospettive e per portare avanti un percorso quanto più possibile condiviso, pur nelle peculiarità di ciascun centro.

Nei mesi in oggetto, è proseguito il percorso di condivisione e confronto online tra i centri sui tre macroambiti: comunicazione, organizzazioni dei centri, elaborazione di un documento condiviso a livello nazionale. In particolare, è stata elaborata una bozza di accordo nazionale degli Youngle, al momento in attesa dell'approvazione dei vari centri ed enti di riferimento, con il fine di raggiungere una sempre maggiore condivisione di intenti e modalità di lavoro.

Si sta inoltre lavorando all'aggiornamento e miglioramento dell'app Youngle, strumento nazionale per la chat di ascolto: la digital agency Melazeta, che si occupa della creazione e gestione dell'app, ha trasformato quest'ultima in un servizio di messaggistica accessibile direttamente da browser, senza necessità di scaricare applicazioni dallo store. Nei giorni 24 e 30 ottobre 2023 si sono svolti due incontri online con tutti gli Youngle, per perfezionare le caratteristiche del nuovo servizio e apprendere il funzionamento. La nuova chat da browser sostituirà l'app a partire da fine novembre.

● Partecipazione a eventi e iniziative

Attraverso la rete di collaborazioni sul territorio regionale, YAU ha preso parte, principalmente nel periodo estivo, a eventi e iniziative sul territorio.

Di seguito l'elenco:

- **19 aprile 2023:** partecipazione al Festival del giornalismo con la diffusione di materiale informativo.
- **23 giugno 2023:** partecipazione all'evento *Natura Urbana 18*, presso il parco Chico Mendez
- **8 e 9 settembre 2023:** partecipazione all'evento *Al Ponte festival*
- **29 settembre 2023:** partecipazione all'evento *Giovani Wanna Be* presso il parco Chico Mendez
- **9 ottobre 2023:** partecipazione alla trasmissione *Quelli del Lunedì* in diretta sulla web radio Radiophonica
- **Perugia & Friends:** nel corso dell'estate 2023, come già nell'annualità precedente, il Comune di Perugia ha organizzato l'iniziativa *Perugia&Friends*, diffusa nei vari quartieri della città, coinvolgendo le realtà più significative e peculiari degli stessi e i servizi comunali rivolti alle varie fasce d'età. YAU ha quindi preso parte, insieme al Centro Servizi Giovani del Comune di Perugia, agli eventi disseminati nei diversi quartieri, allestendo un banchetto informativo:
 - 10 giugno: Via Birago
 - 1 luglio: Madonna Alta
 - 27 agosto: Fontivegge
 - 9 settembre: Ferro di Cavallo
 - 17 settembre: Parco della Pescaia

- **Collaborazione con il progetto YAPS**



Una delle azioni previste dal progetto è la collaborazione con *YAPS – Young and peer school*: progetto di *peer education* rivolto ai ragazzi degli istituti superiori di secondo grado. YAPS è un progetto regionale, che nel perugino è nato da una stretta collaborazione tra il Comune di Perugia, il Centro Servizi Giovani, gli istituti scolastici e l'USL Umbria 1.

È volto a coinvolgere due tipologie di beneficiari:

- beneficiari diretti: peer educators e professori degli istituti scolastici
- beneficiari indiretti: studenti degli istituti coinvolti negli interventi di sensibilizzazione, popolazione giovanile del territorio.

L'obiettivo è favorire la crescita personale dei ragazzi e promuovere la consapevolezza di sé e la riflessione su tematiche di rilevante interesse per la popolazione giovanile, nonché l'informazione su quanto il territorio offra loro in termini di servizi e opportunità.

Durante l'anno scolastico 2022/2023, gli educatori referenti del progetto YAU hanno collaborato strettamente con gli psicologi dell'USL Umbria 1 del perugino nelle attività dello YAPS all'interno dei vari istituti scolastici superiori della città.

Gli istituti coinvolti sono i seguenti:

- IIS “Cavour – Marconi – Pascal”
- ITET “Aldo Capitini”
- Liceo Artistico “Bernardino di Betto”
- IIS “Giordano Bruno”
- ITTS “A. Volta”
- Liceo Scientifico “Galeazzo Alessi”
- Liceo Scientifico “Galileo Galilei”
- Liceo Statale “Assunta Pieralli”

● ATTIVITÀ ANNO SCOLASTICO 2022/2023

- Programmazione e coordinamento
- Coordinamento peer
- Supervisione e formazione
- Interventi di Peer education
- Formazione iniziale e ingresso nuovi peer
- Evento finale
- Divulgazione sui social networks

● Programmazione e coordinamento

Dopo gli incontri iniziali svolti nei mesi di settembre/ottobre 2022, che hanno posto le basi per la programmazione dell’anno scolastico in corso, gli educatori del progetto YAU hanno continuato a incontrare periodicamente i professionisti USL Umbria 1 (dott.ssa Roberta Alagna e dott. Giacomo Ercolani) per verificare l’andamento delle attività e programmare gli incontri con i peer educators. Il gruppo di lavoro del progetto incontra inoltre periodicamente i docenti referenti dei vari istituti per condividere e concordare gli step progettuali.

Per questa annualità si è definita la necessità di organizzare in primo luogo gli interventi sul tema dei disturbi alimentari, approfondito nell’A.S. precedente, per poi avviare il reclutamento e la formazione dei nuovi peer da inserire nei rispettivi gruppi.

● Supervisione e formazione

Il gruppo di peer educators del progetto YAPS si incontra periodicamente con gli psicologi della USL Umbria 1 e gli educatori del progetto YAU per la supervisione delle attività e per formazioni specifiche sulle tematiche sulle quali si sceglie di focalizzare gli interventi di peer education.

Nel periodo in oggetto sono stati svolti i seguenti incontri in plenaria:

- 16 novembre 2022
- 12 gennaio 2023

- 15 marzo 2023
- 20 aprile 2023
- 17 maggio 2023



● Coordinamento peer

Oltre agli incontri di supervisione in plenaria, a seconda delle attività in essere e dei periodi, i peer si incontrano al Centro Servizi Giovani per riunioni organizzative e attività di comunicazione.

Nel mese di novembre 2022, al fine di organizzare le attività nelle scuole superiori, i gruppi peer degli otto istituti si sono incontrati separatamente con gli educatori e col dott. Ercolani per progettare l'intervento da portare nelle rispettive scuole. In questi incontri si è concordato di costituire un "team comunicazione": un gruppo ristretto, interistituto, che si è successivamente incontrato più volte nel corso dei mesi di novembre e dicembre per realizzare materiale informativo da divulgare nelle scuole durante gli interventi di peer education.

Nello specifico, sono stati realizzati una presentazione, una locandina sui servizi in essere per i Disturbi Alimentari e un video di sensibilizzazione sul tema dei pregiudizi legati agli stessi.

Presentazione: [YAPS - Disturbi alimentari](#)

Video: <https://www.instagram.com/p/CoHz9Z-I-08/?hl=it>

Locandina:



- **Interventi di Peer education**

Una volta realizzati i materiali e condivisa la scaletta e le modalità dell'intervento, i gruppi peer delle otto scuole partecipanti hanno calendarizzato, col sostegno dei docenti referenti, le attività peer to peer da svolgere nei rispettivi istituti.

Gli interventi si sono svolti nel mese di gennaio 2023, andando ad impattare un totale di **93 classi** e **1.744 studenti**.

Tali interventi sono stati anche l'occasione per presentare, nelle classi terze, il progetto YAPS e favorire il reclutamento di nuovi ragazzi interessanti ad entrare nel progetto come peer educators.



Alcune immagini degli interventi a scuola

● Formazione iniziale e ingresso nuovi peer

Una volta conclusi gli interventi sul tema dei disturbi alimentari e raccolte le adesioni dei nuovi studenti interessati ad entrare nel progetto, sono stati organizzati - nel mese di febbraio - due appuntamenti di formazione intensiva su peer education e life skills, coinvolgendo peer junior e senior e docenti referenti. Le giornate formative (due per ciascuna edizione) si sono svolte alla Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica di Villa Umbra nelle seguenti date:

- 9/10 febbraio 2023
- 22/23 febbraio 2023



Formazione a Villa Umbra

In seguito alle due giornate di formazione, i peer junior si sono uniti al gruppo dei peer senior, andando nei mesi successivi a lavorare su attività di team building, sull'acquisizione di competenze trasversali e su metodologie utili agli interventi peer to peer.

Il numero di peer attivi, senior e junior, alla fine dell'anno scolastico ammontava a 100.



● Evento finale

In seguito all'esperienza del precedente anno scolastico si è valutata l'importanza di organizzare, in conclusione dell'annualità, una giornata finale volta a fare il punto sul progetto e a dare un riscontro alle attività svolte dai peer.

L'evento si è dunque tenuto mercoledì 31 maggio 2023 presso la piastra Bellocchio antistante il Centro Servizi Giovani e ha coinvolto peer, insegnanti e dirigenti scolastici, con la partecipazione anche dell'Ufficio Scolastico Regionale e dell'assessore alle Politiche per l'Infanzia e l'Adolescenza Gianluca Tuteri. E' stata un'occasione perché i ragazzi potessero raccontare il percorso svolto e al tempo stesso per favorire un momento di condivisione tra tutti i soggetti che a vario titolo portano avanti il progetto. Qui il video dell'iniziativa: <https://www.instagram.com/p/Cs8gTHAo6tq/?hl=it>



● Divulgazione sui social networks

Durante tutto l'anno scolastico, al fine di promuovere il progetto e rendere ancora più performative attività dei peer nei rispettivi istituti, è stato portato avanti un lavoro di divulgazione attraverso i social network, sia con uno storytelling costante delle attività che con la realizzazione di post e video a posteriori.

Oltre alle immagini che documentano le iniziative, i social sono stati anche lo strumento dove divulgare alcuni dei lavori creati dai peer nel corso dell'anno, sia per quanto riguarda la tematica dei disturbi alimentari che per quelle affrontate successivamente nelle formazioni. Tra le altre cose, infatti, nel mese di aprile, i gruppi peer dei diversi istituti hanno approfondito alcuni temi e si sono sperimentati nella creazione di grafiche e video ad hoc destinate ai social. Riportiamo di seguito un paio di esempi di copertine dei post.



Qui uno dei video realizzati dai ragazzi: <https://www.instagram.com/p/CsV2nJdoaWS/?hl=it>

Per visionare i restanti contenuti si rimanda alle pagine social del progetto:

- Facebook: [YAPS Young and Peer School](https://www.facebook.com/YAPSYoungandPeerSchool)
- Instagram: [@yaps_perugia](https://www.instagram.com/yaps_perugia)

● ATTIVITÀ A.S. 2023/2024

- Programmazione e coordinamento
- Progetto Legalità
- Supervisione e formazione gruppo peer

● Programmazione e coordinamento

Il gruppo di lavoro composto dagli psicologi USL e dagli educatori del progetto YAU si è riunito già nel mese di luglio e successivamente a inizio settembre per iniziare a programmare le attività ed elaborare un cronoprogramma per l'anno scolastico 2023/2024.

Durante l'incontro svolto a luglio si è concordato di avviare già all'inizio dell'A.S. il reclutamento dei nuovi peer, fissando la formazione intensiva già nel mese di novembre. Si è inoltre concordato di aderire alla proposta giunta dal Rotary Club di Perugia di coinvolgere i peer del progetto YAPS in un percorso legato al tema della legalità.

Nel mese di settembre sono dunque ripresi gli incontri di coordinamento con i docenti referenti degli otto istituti scolastici coinvolti dal progetto, i quali sono stati convocati per una riunione in data 26 settembre, volta a condividere con le scuole il percorso per l'anno in partenza e la proposta di inserire nella progettualità l'iniziativa a tema legalità. Nel frattempo sono stati ripresi i contatti con tutti i peer senior, per confermare la loro partecipazione al progetto e riavviare gli incontri di supervisione.

Docenti e peer senior hanno dunque avviato le attività di reclutamento dei nuovi peer da aggiungere al gruppo per l'anno scolastico in corso e si è condivisa la programmazione delle attività.

I peer iscritti al progetto, al 14 novembre 2023, sono 107.

● Progetto Legalità

Come anticipato nel precedente paragrafo, su invito del Rotary Club, si è avviata la progettazione di un'iniziativa rivolta ai peer dello YAPS e incentrata sul tema della legalità, ovviamente nella sua interrelazione con la salute e il benessere personale e sociale, focus primario del progetto.

In data 5 settembre, i referenti USL e gli educatori del progetto YAU hanno incontrato il dott. Luca Marinelli e il dott. Andrea Pedetta (Rotary Club) per progettare il percorso. La proposta del Rotary prevede la promozione di un contest di idee volto alla creazione di una campagna grafica di sensibilizzazione sul tema della legalità: ogni istituto coinvolto dovrà creare un manifesto che porti i giovani a riflettere sull'importanza di tale tematica. L'idea non è creare una competizione, ma raccogliere stimoli e idee da parte dei ragazzi con il premio finale, per tutti, di vedere le proprie opere grafiche disseminate nella città di Perugia e in mostra in un luogo pubblico legato alla giustizia.

A ispirare e guidare l'attività, è stato invitato il dott. Giacomo Ebner (ex Pretore con funzioni promiscue e poi Giudice del dibattimento in Sicilia come prima sede, e quindi Giudice del dibattimento e GIP/GUP a Roma. Già Presidente della Giunta ANM di Roma Lazio e ideatore delle iniziative "Le notti bianche della legalità" e "Invito a Corte", eventi che hanno portato oltre 5000 ragazzi al Tribunale di Roma e in Corte di Cassazione).

I peer educators e i docenti referenti hanno incontrato il dott. Ebner mercoledì 25 ottobre, presso il teatro della Sapienza della Fondazione Onaosi, per un primo approfondimento sul tema. Nel mese di dicembre verrà ufficialmente lanciato il contest, con scadenza al 15 febbraio.

Il percorso si concluderà nel mese di marzo 2024 con un incontro conclusivo insieme al dott. Ebner, che si svolgerà presso la Sala dei Notari, per la presentazione e la premiazione di tutti i lavori creati. Ad aprile verranno poi organizzate la mostra dei lavori e l'affissione in città.



Alcune immagini dell'incontro del 25.10.2023

● Supervisione e Formazione Gruppo Peer

Il progetto YAPS prevede l'organizzazione di incontri mensili volti alla formazione e supervisione dei peer, nonché all'ideazione e organizzazione delle attività di peer education da svolgere nelle scuole superiori. In data 12 ottobre si è svolto il primo incontro di supervisione, incentrato su attività di team building e conoscenza tra i peer senior e i peer junior.



Primo incontro del gruppo peer - 12.10.2023

Nell'anno scolastico in corso, il percorso sulla legalità andrà a intrecciarsi con le attività più strettamente legate alla promozione della salute, che porteranno nella seconda parte dell'anno a scegliere un tema da portare nelle classi con attività peer to peer.

Questa la bozza di cronoprogramma concordata per l'anno scolastico:

CRONOPROGRAMMA



-  **12 OTTOBRE: INCONTRO INIZIALE PEER**
25 OTTOBRE, ORE 15.00: INCONTRO CON EBNER
AL TEATRO DELLA SAPIENZA ONAOSI 
-  **23/24 NOVEMBRE: FORMAZIONE INTENSIVA PEER JUNIOR**
INIZIO DICEMBRE: LANCIO CONTEST E FORMAZIONE GRAFICA 
-  **GENNAIO: INCONTRO CON EBNER**
FEBBRAIO: INCONTRO PER SCELTA TEMATICA DI SALUTE 
-  **MARZO: INCONTRO PER ORGANIZZARE INTERVENTI SUL TEMA**
26 MARZO: INCONTRO FINALE CON PRESENTAZIONE DEI
LAVORI SULLA LEGALITÀ ALLA SALA DEI NOTARI 
-  **APRILE/MAGGIO: FORMAZIONE SUL TEMA E INTERVENTI A SCUOLA**

#sLOTTA



Attività specifiche di informazione e sensibilizzazione per la prevenzione dei problemi derivati dal gioco d'azzardo

Il Piano regionale per la prevenzione, cura e riabilitazione del disturbo da gioco d'azzardo prevede di potenziare le attività di comunicazione e informazione su tale tema, rivolte alla fascia giovanile in ambito extrascolastico, attraverso la metodologia della Peer Education tramite l'utilizzo del web e dei social media. A questo scopo le attività specifiche di informazione e sensibilizzazione per la prevenzione dei problemi derivati dal gioco d'azzardo sono inserite nel progetto Young Angles Umbria Reloaded 2.0, al fine di proseguire il lavoro di sensibilizzazione e informazione avviato già nelle precedenti annualità attraverso le iniziative ideate dai peer del progetto YAU e riunite sotto lo slogan #sLOTTA.

Il progetto è realizzato in collaborazione con i referenti dei Centri Socio-sanitari rivolti al gioco d'azzardo patologico (GAP), che hanno svolto molteplici funzioni: formatori, tutor dei Peer, supervisori e valutatori degli interventi.

Poiché uno dei compiti dei Peer è informare i coetanei usando il linguaggio della loro età, essi si occupano di elaborare materiale fruibile dal target del progetto, traducendolo in linguaggio "giovane", più immediato e d'effetto; tale materiale, costantemente verificato dai tutor, viene diffuso principalmente sui social network di YAU e rilanciato nelle altre pagine afferenti al progetto (YAPS e MUG), nonché condiviso attraverso la pagina dedicata all'interno del Portale Umbria Giovani [visibile qui: <https://www.umbriagiovani.it/yau-young-angles-umbria-slotta/>].

L'informazione sul tema del gioco d'azzardo viene diffusa, oltre che per via telematica, anche all'interno delle scuole, sulla base dell'integrazione tra diversi progetti ed attività in atto, in particolare attraverso il progetto YAPS, nonché attraverso la partecipazione dei Peer ad eventi di interesse giovanile sul territorio regionale, distribuendo il materiale informativo prodotto dalla Regione Umbria all'interno della campagna UmbriaNoSlot e gli elaborati realizzati dai Peer durante il percorso.

L'obiettivo è quello di "portare" l'informazione per la prevenzione al gioco d'azzardo patologico in tutti i luoghi, fisici e virtuali, in cui è possibile incontrare i giovani; per questo il percorso ha previsto un'intensa attività di coordinamento e di integrazione con tutti quei progetti che coinvolgono la fascia d'età interessata.

✓ Attività periodo Novembre 2022 – Novembre 2023

- Programmazione e condivisione delle azioni
- Attività di informazione e sensibilizzazione
- Evoluzione del questionario Azzardometro
- Lavoro di rete
- Tavolo di Coordinamento delle 12 Zone Sociali
- Partecipazione ad iniziative ed eventi

✓ Programmazione e condivisione delle azioni

Durante il periodo di riferimento, gli educatori hanno programmato e organizzato le attività, in stretto contatto con i tutor di progetto e con i referenti dei Centri Socio-sanitari rivolti al gioco d'azzardo patologico (GAP), e condiviso le azioni in essere con i referenti della Regione, del Comune e dell'RTI.

Costante è anche il lavoro di raccordo e programmazione con i peer del progetto, attraverso riunioni organizzative periodicamente svolte presso il Centro Servizi Giovani e tutoraggio nel reperimento e approfondimento di informazioni sul tema, nonché nella successiva creazione di contenuti per i social e per la divulgazione della campagna sul territorio.

✓ Attività di informazione e sensibilizzazione

- Contenuti per i Social

L'attività di sensibilizzazione e informazione per la prevenzione dei problemi derivati dal gioco d'azzardo ha come fulcro la creazione e divulgazione di contenuti per i social, diffusi attraverso le pagine del progetto YAU. Finalità dei post realizzati è arrivare ai giovani attraverso il loro linguaggio, per favorire una riflessione sulle problematiche e sui rischi legati all'azzardo e a far crescere nel target di riferimento la consapevolezza su questo fenomeno che, come dimostrano le ricerche degli ultimi anni, è sempre più diffuso tra giovani e giovanissimi.

I risultati del questionario *Azzardometro 2.0* (che verrà approfondito nei prossimi paragrafi) e il confronto che i peer hanno potuto avere con le psicologhe del CERSAG hanno dimostrato la necessità di un cambiamento nel linguaggio, non solo stilistico, ma anche semantico, andando a individuare modalità e termini più vicini alla percezione che i giovani hanno del gioco d'azzardo.

I peer, reperendo sempre nuove informazioni sul tema e confrontandosi quando necessario coi tutor di progetto, pubblicano dunque settimanalmente un post inerente la tematica, spaziando da contenuti informativi ad altri più d'impatto, utilizzando anche un linguaggio ironico attraverso la creazione di meme o la rielaborazione di trend topic. Tutti i post sul tema gioco d'azzardo sono contrassegnati dal cubo rosso e dall'hashtag #sLOTTA.

Da inizio progetto sono stati realizzati un totale di **89** tra post e stories. Di seguito ne riportiamo alcuni a titolo esemplificativo (per quanto riguarda i post tematici, composti da un carosello di grafiche, inseriamo la copertina, rimandando alla pagine social per le altre slides):

**COS'È IL
GIOCO
D'AZZARDO?**



Yau

**I GIOCHI FREE-
TO-PLAY
SONO
VERAMENTE
FREE?**

Yau

**Quanto i giochi
ti invogliano a
shoppare?**

Yau

**SINTOMI DELLA
DIPENDENZA DA
GIOCO
D'AZZARDO**

Yau

**CONSIGLI PER
PERSONE VICINE**

A QUALCUNO CHE GIOCA
D'AZZARDO



Yau



Yau

QUANTI SONO I GIOVANI
CHE GIOCANO CON I
VIDEOGAMES?

IL 64%.

E tu ci giochi?
Rispondi nelle stories.

Yau

QUANTI GIOVANI HANNO
SPESO DENARO PER I
GIOCHI ONLINE?

IL 36%.

E tu hai lo hai mai fatto?
Rispondi nelle stories.

Yau

QUANTI GIOVANI HANNO
SPESO PIU' DI 20€ AL
MESE PER I GIOCHI
ONLINE?

IL 16%.

che ne pensi?
Rispondi nelle stories.

Yau

Pov: vuoi portarli* a cena fuori
ma giochi d'azzardo



Yau

IO:

**QUANDO NON SPENDO
SOLDI IN GIOCHI**

Yau

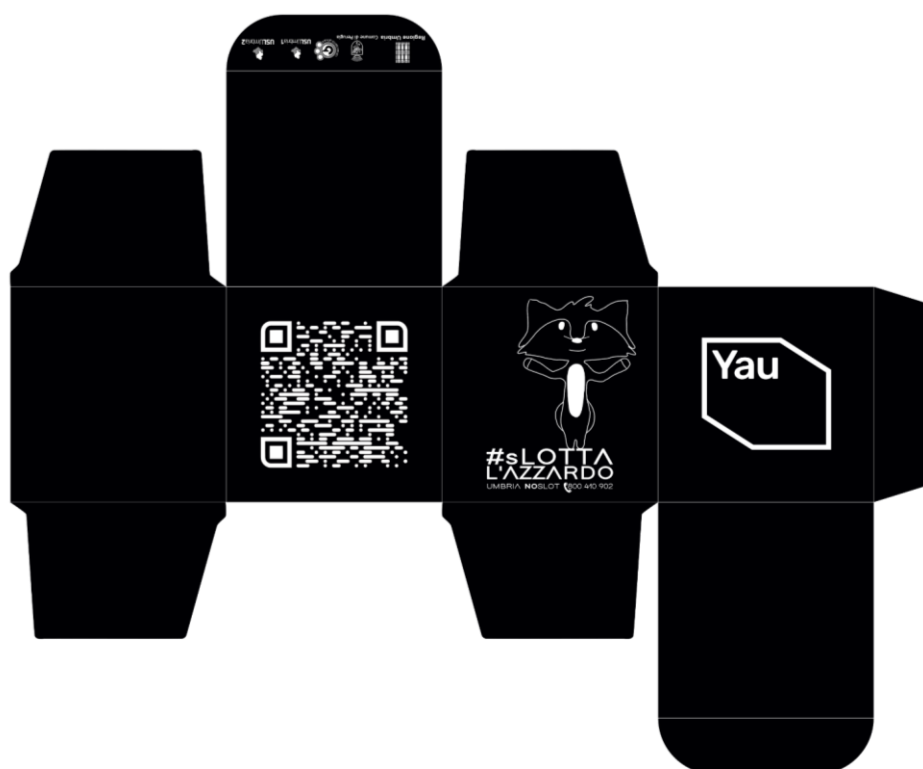


Yau

- Realizzazione del materiale informativo cartaceo

Oltre ai contenuti concepiti per i social, sono stati ideati dei materiali cartacei volti alla diffusione sui territori della campagna #sLOTTA. Nello specifico, nel mese di giugno 2023, sono stati mandati in stampa degli adesivi con riportato il numero verde sul gioco d'azzardo e delle scatoline YAU limited edition dedicate a #sLOTTA con stampata la volpe, ormai simbolo delle attività di informazione e sensibilizzazione.

Di seguito le matrici:



Il materiale è stato diffuso negli eventi informativi e attraverso una disseminazione informale ai peer delle scuole e agli utenti del Centro Servizi Giovani del Comune di Perugia.

✓ Evoluzione del questionario Azzardometro

In seguito all'analisi dei dati del questionario *Azzardometro 2.0(22)*, incentrato sulla rappresentazione sociale che i giovani umbri hanno del gioco d'azzardo, le psicologhe del CERSAG hanno incontrato i peer del progetto YAU per un focus group che permettesse di focalizzare quanto emerso nella ricerca, aumentando la consapevolezza sul rapporto tra giovani e azzardo e individuando concetti chiave e possibili strategie per rendere la comunicazione sul tema ancora più pervasiva.

Dal report realizzato dalle psicologhe in seguito all'incontro con i peer sono emerse alcune interessanti intuizioni. In primo luogo, come riportato dal grafico sottostante ed evidente nella Word Cloud delle parole usate nell'incontro, risulta che l'espressione stessa "gioco d'azzardo" rimandi per la fascia di riferimento a qualcosa di lontano da loro, pertinente al mondo adulto e già connotato come patologico.

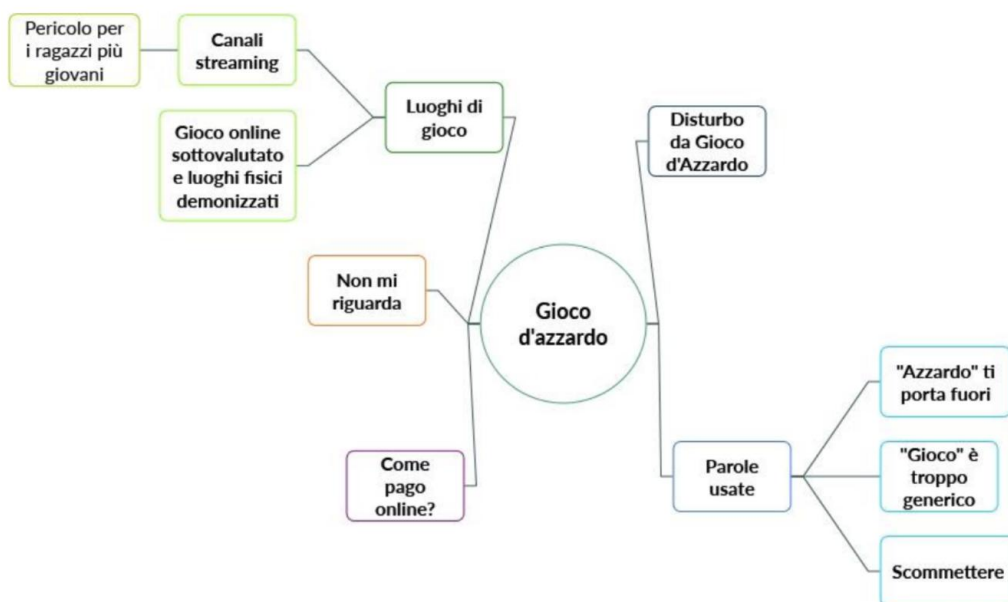


Grafico realizzato dalle dott. sse Giada Fioretti ed Elisa Marceddu (CERSAG)



Wordcloud realizzata dalle dott. sse Giada Fioretti ed Elisa Marceddu (CERSAG)

Fondamentale, nell’ottica di realizzare una comunicazione efficace, anche la percezione che è emersa riguardo al gaming: non percepito di per sé come qualcosa di nocivo per chi lo pratica, ma come pericoloso solo nei suoi eccessi. Lo “shopping” (termine usato dal target di riferimento per indicare gli acquisti in app, ovvero lo spendere soldi per avanzare di livello o ottenere maggiore competitività nei giochi) non è considerato “azzardo”, piuttosto è normalizzato e visto come una pratica usuale, anzi in alcuni casi come un vero e proprio “investimento”. I ragazzi, anche qui, leggono il problema solo dove lo “shopping” stesso si trasforma in una “dipendenza”.

Di seguito un grafico che riassume quanto emerso:

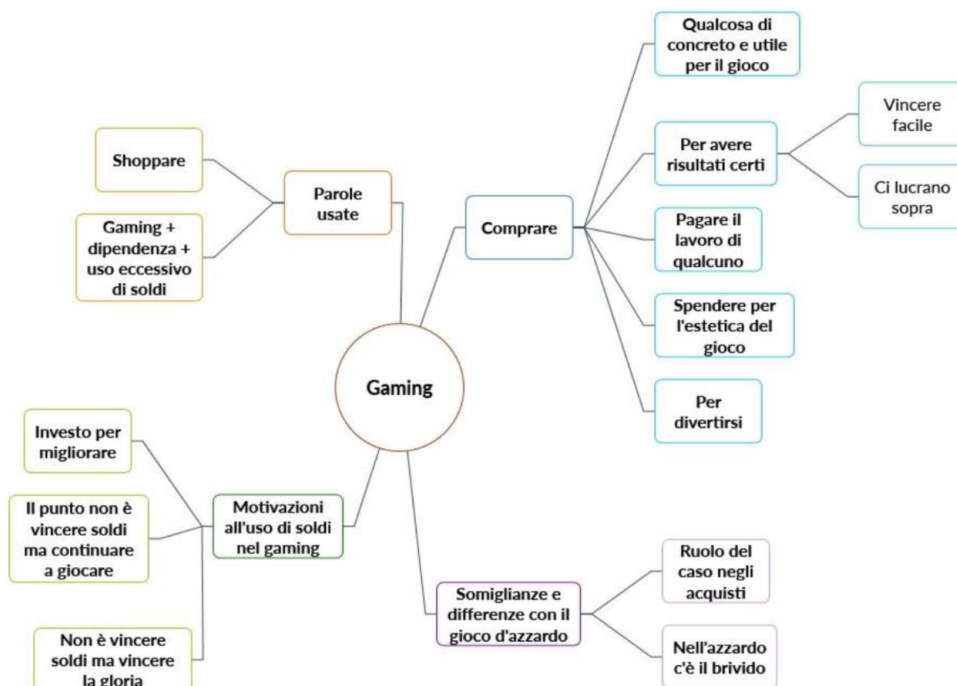


Grafico realizzato dalle dott. sse Giada Fioretti ed Elisa Marceddu (CERSAG)

I dati dell'Azzardometro 2.0(22) sono stati divulgati attraverso la diffusione del report realizzato dal CERSAG e presentati dalle psicologhe in vari contesti formativi e informativi sul tema. I più significativi sono stati inoltre rielaborati dai peer in alcuni post informativi pubblicati sulle pagine di YAU. Eccoli:

AZZARDOMETRO
2.0(22)

Scopri di più...



Che cosa è?

l'**AZZARDOMETRO** è un questionario anonimo creato dallo YAU e dalle psicologhe del CERSAG di Orvieto, nel 2022.

A chi è stato rivolto?

Le persone che hanno risposto al questionario sono 1.718 in totale, con un'età media di 16 anni.

Dove?

In tutta l'Umbria.

Vuoi saperne di più
sull'**AZZARDOMETRO**?

Segui i post dei
prossimi giovedì

Perché i ragazzi giocano d'azzardo?



Yau

Wordcloud:

La wordcloud è una rappresentazione grafica delle parole scritte dai ragazzi: più una parola è stata usata e ripetuta più compare grande nella "nuvola di parole".

L'**AZZARDOMETRO** ha chiesto ai ragazzi quale fosse, per loro, il motivo principale per cui i giovani giocano d'azzardo.

Le parole più usate sono legate al vincere soldi o al divertirsi.

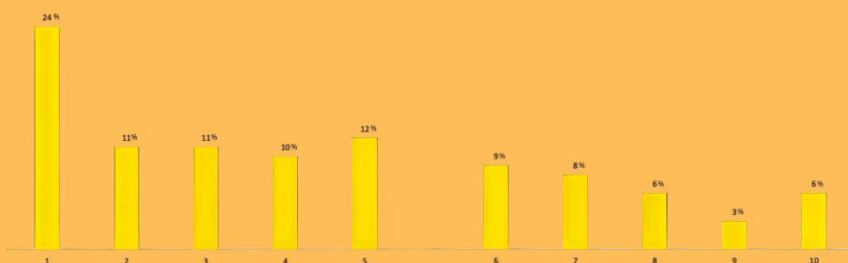
E tu che parole avresti usato?

AZZARDOMETRO 2.0(22)

Ma il gioco d'azzardo quanto riguarda i tuoi coetanei da 1 a 10?



Yau



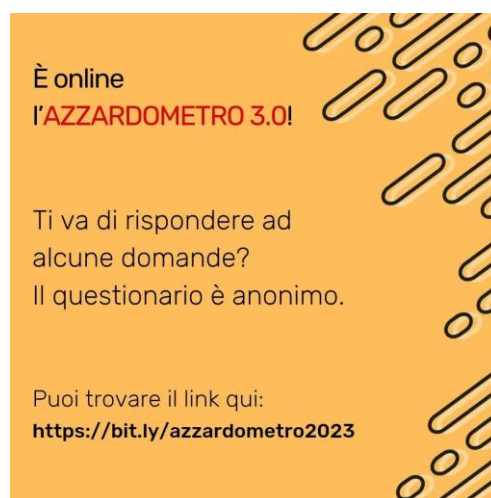
Il grafico mostra che la maggior parte dei giovani che ha risposto al questionario (24%) pensa che il gioco d'azzardo non riguardi la sua generazione.

E tu cosa ne pensi?
Quanto il gioco d'azzardo riguarda i tuoi coetanei?

L'esperienza dell'*Azzardometro 2.0(22)* ha posto le basi per la progettazione di un'ulteriore ricerca, valutando l'efficacia della precedente sia nel favorire una sensibilizzazione del target di riferimento che nel permettere la raccolta di informazioni significative sulle abitudini e le percezioni dei giovani umbri sul tema.

Nel mese di luglio 2023 si è dunque avviato un nuovo confronto con le dott.sse Marceddu e Fioretti per elaborare la versione 3.0 del questionario, con l'idea di diffonderlo nei mesi autunnali e invernali in tutte le zone sociali della regione. Il questionario, ultimato nel mese di ottobre grazie al confronto tra le psicologhe, gli educatori del progetto e i peer educators, è visionabile a questo link: <https://bit.ly/azzardometro2023>

Il questionario è stato lanciato sui social del progetto il 2 novembre 2023. Parallelamente si è avviata una diffusione sui territori attraverso il tavolo di coordinamento delle 12 zone sociali, che si svilupperà nei mesi a venire. Di seguito la locandina e il post realizzati per la divulgazione.



Lavoro di rete

Nel periodo di riferimento è stato costante il lavoro di rete sui territori e con i centri sociosanitari rivolti al gioco d'azzardo patologico. In questo senso continua la proficua collaborazione con il SerD di Foligno, il GOAT di Perugia e con i referenti USL di Narni e Orvieto; durante i mesi in oggetto gli educatori del progetto YAU hanno inoltre allacciato contatti anche con i referenti GAP della zona di Terni e del distretto del Lago.

La collaborazione con le unità sanitarie locali dei diversi territori non si limita ai centri rivolti all'azzardo patologico, ma coinvolge le unità di promozione della salute e i servizi legati ai giovani, nello specifico per le zone del perugino, del ternano/orvietano, del tiferate, dell'eugubino e del marscianese.

Nell'ambito della rete e collaborazione con il CERSAG e i referenti dell'USL Umbria 2, gli educatori del progetto hanno preso parte al *Corso sulla diffusione delle metodologie di progettazione partecipata interistituzionale e multi interdisciplinare*, con un focus particolare sul tema della prevenzione del gioco d'azzardo patologico, che si è svolto ad Orvieto in tre giornate tra ottobre e dicembre 2022. Sono

inoltre intervenuti come relatori alla *“Formazione rivolta alla rete di operatori territoriali per la progettazione partecipata degli interventi di prevenzione e contrasto del GAP”*, in data 29.6.2023.

A partire dal mese di gennaio sono stati inoltre contattati dalla Regione e dai referenti di Foligno, Terni e Orvieto per valutare la possibilità di presentare ed esporre il materiale informativo di #sLOTTA nell’ambito di una mostra itinerante sulla prevenzione del gioco d’azzardo.



Tavolo di Coordinamento delle 12 zone sociali

In seguito agli incontri introduttivi svolti dagli operatori del progetto YAU con i referenti comunali GAP delle singole zone sociali, questi ultimi hanno individuato ciascuna uno o due referenti operativi per il nuovo tavolo di coordinamento, volto a una sempre più ampia e capillare condivisione delle azioni previste per la fascia giovanile nel Piano Regionale della Prevenzione, per quanto concerne la diffusione del progetto YAU e delle azioni di informazione e sensibilizzazione sul gioco d’azzardo patologico. Compito dei referenti sarà quello di intessere la collaborazione con tutti gli altri territori, riportando al tempo stesso nella propria equipe territoriale quanto emergerà dai lavori del tavolo.

Al momento sono stati individuati i referenti di 9 zone sociali su 12:

- Zona Sociale 1: Martina Focaccetti,
- Zona Sociale 2: Equipe YAU
- Zona Sociale 3: Chiara Ercolani e Ludovica Novelli
- Zona Sociale 7: Michele Menichetti
- Zona Sociale 8: Stefano Bandera
- Zona Sociale 9: Samuele Bonanni
- Zona Sociale 10: Marco Coppoli e Antonio Panza
- Zona Sociale 11: Caterina Cocchi
- Zona Sociale 12: Serena Antonini e Tiziana Rastelli

Il tavolo di coordinamento si è riunito per la prima volta online mercoledì 20 settembre: sono stati in quest'occasione condivisi gli obiettivi e le linee guida del percorso verso la costituzione di un'equipe allargata a livello regionale, che possa prevedere la disseminazione di buone pratiche e attività rivolte al target di riferimento, per diffondere nelle zone sociali YAU e le attività di comunicazione e sensibilizzazione sul tema del GAP. In seguito a ciò, ogni zona sociale ha condiviso lo stato dell'arte rispetto alle attività in essere o in progetto. Ciò che è emerso da questa prima condivisione è che, se in alcuni territori sono già attive reti e attività rivolte ai giovani che possono essere risorse importanti per la disseminazione del progetto, in altri è da costruire un lavoro di rete coi servizi che permetta di raggiungere gli obiettivi, per questo si è condiviso che i vari referenti prendano contatto con i rispettivi professionisti USL territoriali che si occupano del GAP e dello YAPS.

Si è svolto successivamente un secondo incontro in presenza, utile a favorire una conoscenza reciproca e ad attuare un vero e proprio intervento formativo sul progetto YAU e sulla campagna #sLOTTA, nonché sulle linee guida della comunicazione necessarie per la creazione e diffusione di materiale. All’incontro, svoltosi presso il Centro Servizi Giovani giovedì 19 ottobre 2023, hanno preso parte anche

le dott.sse Angela Bravi e Donatella Bosco per la Regione Umbria e la dott.ssa Giulia Zaffini per Anci Federsanità.

Nell'ambito del lavoro di rete con le zone sociali, gli educatori di YAU sono inoltre intervenuti all'incontro *Il gioco d'azzardo e altri comportamenti a rischio tra i giovani: il quadro regionale e le possibili strategie di intervento*, tenutosi presso il Palazzo della Provincia di Perugia in data 12 settembre 2023, presentando in quell'occasione il percorso avviato con le 12 zone.

Da segnalare infine la decisione di ANCI e Regione Umbria di trasformare la volpina Lost, già mascotte della campagna #sLOTTA, in simbolo regionale del marchio Umbria No Slot, che verrà distribuito e affisso negli esercizi virtuosi per quanto riguarda il gioco d'azzardo patologico.

Di seguito la bozza del nuovo logo realizzato per il marchio:



Partecipazione a eventi e iniziative

Come da progetto, parallelamente al lavoro di comunicazione svolto online, i peer prendono parte anche ad eventi e iniziative sul territorio al fine di disseminare quanto più possibile il loro messaggio di sensibilizzazione e prevenzione sul tema.

Nei mesi tra giugno e settembre 2023 il materiale informativo è stato inoltre divulgato nei vari eventi dell'iniziativa **Perugia & Friends**, nello specifico:

- 10 giugno: Via Birago
- 1 luglio: Madonna Alta
- 27 agosto: Fontivegge
- 9 settembre: Ferro di Cavallo
- 17 settembre: Parco della Pescaia

Il 9 ottobre 2023, la campagna è stata inoltre presentata nel programma *Quelli del lunedì*, in onda sulla web radio Radiophonica.

Il 21 ottobre, infine, il materiale informativo di YAU è stato esposto e distribuito ad Amelia in occasione dell'evento *Festa del Volontariato No Slot*.

PORTALE REGIONALE GIOVANI E MAGAZINE UMBRIA GIOVANI

● MAGAZINE UMBRIA GIOVANI



Il Portale Umbria Giovani (www.umbriagiovani.it) ha come suo fulcro le attività del MUG, Magazine Umbria Giovani, la cui redazione è composta da cinque giovani under 30, selezionati all'avvio del progetto e guidati dal giornalista Giovanni Dozzini, direttore del magazine.

Nel periodo preso in esame nella presente relazione, l'attività del Mug ha proceduto a pieno regime. L'organizzazione del lavoro ha seguito lo schema ormai consueto. A cadenza mensile, solitamente nella prima settimana del mese, si sono svolte riunioni di redazione, in presenza o online, durante le quali si sono discusse le proposte avanzate dai singoli redattori.

Nelle settimane successive agli incontri redazionali i redattori hanno lavorato alla scrittura dei pezzi, uno ciascuno, mantenendo un canale aperto con il direttore nella fase di ricerca del materiale utile alla scrittura stessa. I contenuti hanno continuato a spaziare nel variegato mondo delle attività giovanili in Umbria, con particolare attenzione per il comparto culturale e per il sociale. Non sono mancati anche approfondimenti su piccole storie imprenditoriali di successo. La copertura territoriale è stata eterogenea, con articoli su realtà e iniziative di tutta la Regione.

Di seguito, a titolo esemplificativo, alcuni articoli pubblicati:

- [I Sibillini e la loro magia raccontati dal regista perugino Andrea Frenguelli | Portale Umbria Giovani](#)
- [Uniti dal racconto, dal cinema e dal quartiere | Portale Umbria Giovani](#)
- [Valorizzare l'orrore con il Terni e Narni Horror Fest | Portale Umbria Giovani](#)
- [Thepòsito, un contenitore di arte | Portale Umbria Giovani](#)
- [Opera Don Guanella Centro Sereni: una struttura per giovani disabili](#)
- [Alessia Migliorati, una tifernate pilota di rally | Portale Umbria Giovani](#)
- [Tintoria. Il podcast fa tappa a Perugia con Jacopo Fo | Portale Umbria Giovani](#)
- [Un anno dedicato alla scrittura | Portale Umbria Giovani](#)

ATTIVITA' DI REDAZIONE		
	da novembre 2022 al 14 novembre 2023	Totale dal 15 novembre 2021
Articoli pubblicati	63	93

INCONTRI MUG		
	da novembre 2022 al 14 novembre 2023	Totale dal 15 novembre 2021
Incontri di redazione	14	29
Incontri di coordinamento	12	24

● PIANO DI COMUNICAZIONE SUI SOCIAL – SITO

❖ Attività di comunicazione periodo novembre 2022 – novembre 2023:

- Aggiornamento costante del Portale Regionale Umbria Giovani, attraverso attività di back office per il reperimento di informazioni e notizie ed elaborazione e pubblicazione dei contenuti;
- Realizzazione di grafiche ad hoc su opportunità/progetti/eventi/bandi rivolti a giovani da condividere sia sui social del progetto che su pagine social di interesse giovanile;
- Realizzazione di grafiche specifiche per il lancio degli articoli realizzati dall'equipe della redazione, sulle pagine social del progetto;
- Rilancio del PUG sui social attraverso la condivisione di post di interesse giovanile su pagine di enti/organizzazioni/servizi territoriali;
- Aggiornamento del PUG: sezione "news", riguardante notizie per i giovani su opportunità/progetti/eventi/bandi per i giovani; della sezione "statica" del portale;
- Implementazione della comunicazione e delle relazioni con gli altri Enti del territorio, per la diffusione delle opportunità e delle iniziative giovanili locali;
- Attivazione di opportuni collegamenti ai portali internazionali, europei e nazionali che si occupano di politiche giovanili.

❖ Piano di comunicazione PUG 2.0

La comunicazione all'interno del portale segue un piano di comunicazione specifico, ideato all'avvio del progetto e volto a mettere in campo strategie di comunicazione quanto più possibile efficaci per la promozione delle attività.

La linea grafica scelta prevede l'utilizzo di strutture digitali differenti a seconda dei "temi" trattati all'interno del portale. Nello specifico: le grafiche realizzate per comunicare opportunità/progetti/eventi/bandi hanno tutte un layout grafico predisposto; stessa cosa per quanto riguarda il lancio degli articoli realizzati dai giovani della redazione, questi infatti sono

facilmente riconducibili e visibili nel feed dei social grazie all'utilizzo di uno stesso linguaggio grafico/espressivo.

❖ Gestione e aggiornamento delle pagine social

Azione fondamentale del progetto è quella di promuovere informazioni di interesse giovanile andando a veicolare contenuti rivolti alla fascia d'età di riferimento del progetto attraverso l'utilizzo dei social network. L'obiettivo è quindi di far arrivare loro il messaggio, utilizzando strumentazioni e canali di loro interesse attraverso la realizzazione di grafiche/infografiche semplici, fresche ed interattive, in modo che l'informazione sia immediata e facilmente fruibile.

Lo studio grafico si è basato sui principi elencati precedentemente. A seguire alcuni esempi.

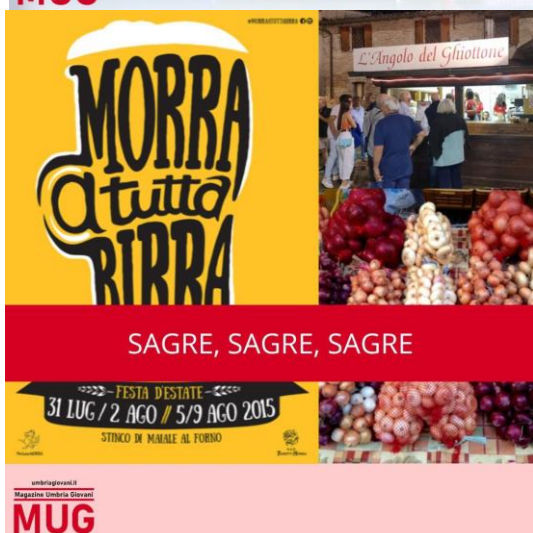
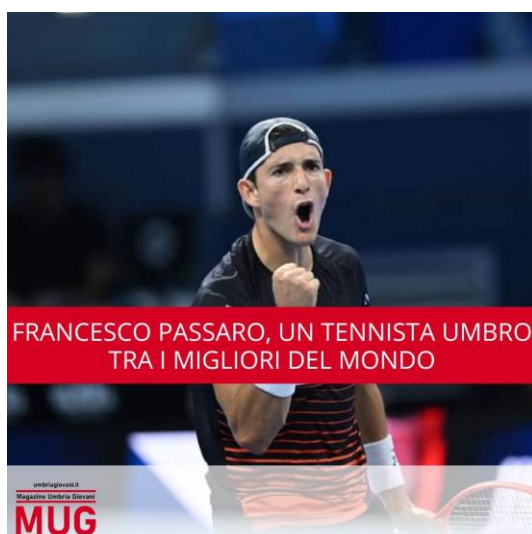
- Esempi di post promozionali su attività/progetti/servizi:





- Esempi di post per condivisione degli articoli sui social:





- Altri esempi di grafiche, create seguendo la linea stilistica del progetto:



❖ Aggiornamento sezione “news” e sezione “statica” del PUG



Tra le principali azioni svolte nell’ambito del PUG, vi è inoltre l’aggiornamento periodico della sezione “News” del portale, con notizie riguardanti opportunità/progetti/eventi/bandi per i giovani. Cliccando su News, il link in collegamento rimbalza direttamente alla pagina di informazione, permettendo di reperire in modo rapido e immediato i contenuti necessari per accedere alle offerte o opportunità.

All’interno della sezione “Salute” è inoltre inserita una voce riguardante il progetto YAU – Young Angles Umbria. All’interno della pagina dedicata a YAU, oltre alla sezione su servizi e opportunità, curata dai peer attraverso un lavoro di ricerca e la realizzazione di grafiche semplici e intuitive, vengono inserite le campagne di sensibilizzazione create e promosse da YAU, in particolare segnaliamo la presenza di una pagina dedicata alla campagna #sLOTTA – *contro il gioco d’azzardo*. Di seguito i fermo immagine delle sezioni specifiche:

YAU - LA CHAT CHE TI ASCOLTA



❖ **Riferimenti pagine Social e PUG**

 MUG SOCIAL MEDIA 		
Social	Nome della pagina	Link di accesso
Facebook	MUG – Magazine Umbria Giovani	https://www.facebook.com/MagazineUmbriaGiovani
Instagram	@mug_umbriagiovani	https://www.instagram.com/mug_umbriagiovani/

❖ **Dati pagine Social al novembre 2023**

 FACEBOOK	
NUMERO DI FOLLOWER	1.412
ACCOUNT RAGGIUNTI	8.442
VISITE ESTERNE ALLA PAGINA	1.208

 INSTAGRAM	
NUMERO DI FOLLOWER	713
ACCOUNT RAGGIUNTI	4.806
VISITE ESTERNE ALLA PAGINA	672

POST/STORIES	
Totale dal 15 novembre ad oggi	
Facebook/Instagram	366



❖ Collegamento politiche giovanili del territorio, 12 zone sociali e servizi rivolti ai giovani

Altra azione fondamentale del progetto è il lavoro di rete con le realtà del territorio: la disseminazione dei contenuti realizzati e la diffusione delle informazioni, si muove parallelamente sul piano del reale come su quello del virtuale.

I referenti per le politiche giovanili dei Comuni di Perugia, Terni, Spoleto, Città di Castello, Narni, Foligno, Assisi, Gubbio, Marsciano, Unione Comuni Trasimeno, sono stati contattati nella fase iniziale del progetto per coinvolgere tutte le zone sociali nella promozione del Portale e al tempo stesso far sì che i territori utilizzassero il PUG come cassa di risonanza per le proposte territoriali rivolte al target giovanile. Questa connessione ha permesso da un lato l'accesso al portale e ai social del MUG da parte dei giovani umbri, dall'altro lo scambio di informazioni e la possibilità di reperire notizie su opportunità, eventi e servizi dei differenti territori.

Tabella indicatori complessiva

	totali dal 15 novembre 2021 al 14 novembre 2023
n° contatti su social	9.721
n° post e video pubblicati su social	1.441
n° contatti avuti in chat	252
n° partecipazioni ad eventi	84
n° altri Comuni e servizi ASL coinvolti	95
n° articoli pubblicati sul MUG	93
n° iniziative realizzate	285
n° iniziative relative al Gioco d'azzardo	31
n° iniziative di collaborazione con YAPS	171
n° iniziative di collaborazione con altri progetti	83